



Argomenti trattati e decisioni della Direzione

Riesame della Direzione Riunione del 30 settembre 2018

Si elabora il diciottesimo verbale di riesame della Direzione, facendo riferimento:

- a) all'analisi dei rischi connessi ai processi ritenuti fondamentali dall'Istituto (All. 5 Tabella dei rischi)
- b) alle indagini relative ai livelli di efficacia ed efficienza dell'organizzazione, così come emergono dagli indicatori che l'Istituto considera significativi per attuare la propria politica della qualità, con particolare attenzione alle aree di criticità e ai punti di forza evidenziati
- c) agli audit interni ed esterni
- d) al precedente riesame del 2017, con particolare attenzione allo stato di avanzamento di obiettivi e traguardi proposti e raggiunti secondo le indicazioni del PTOF e del RAV.

in modo da avere un esauriente quadro della situazione che permetta di avviare un programma di miglioramento motivato e realistico.

Argomenti in ingresso:

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione;

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità;

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi:

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi;

Non conformità e azioni correttive;

Risultati del monitoraggio e della misurazione;

Risultati di audit;

Prestazioni dei fornitori esterni;

Adeguatezza delle risorse;



Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Opportunità di miglioramento

Argomenti in uscita:

Opportunità di miglioramento;

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità;

Risorse necessarie.

Allegati e prove documentali

1. Relazione NEV (che attraverso una serie di monitoraggi e indagini condotte con la modalità del colloquio con tutte le componenti della scuola delinea un'immagine dell'Istituto estremamente positiva, ma con due criticità: la percezione che l'utenza ha della valutazione e la difficoltà incontrata dalla scuola a comunicare all'esterno lo sforzo compiuto per adeguarsi ai bisogni formativi imposti dalla società odierna)
2. soddisfazione utenti 2017 /2018 (reg. n.1 2 3 4 5 6 7)
3. Piano degli audit interni 2017/2018 e programma 2018 /2019
4. Piano miglioramento qualità 2017 / 2018 (Rav. cap. 5)
5. Piano di formazione 2016 /2017 2017/2018 e 2018 /2019 (reg.11)
(piano di formazione Docenti presentato in Collegio Doc. di settembre 2018.)
6. Esiti prove comuni e competenze lingua straniera (registrazioni 8 9a 9b 10a 10b)

Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami di direzione

Quanto definito nel precedente riesame è stato attuato nei seguenti obiettivi:

- rinnovo certificazione ISO
- conferma Accredimento regionale
- formazione interna del personale
- promozione eccellenze
- promozione competenze scientifiche
- internazionalizzazione
- mantenimento Marchio SAPERI
- incremento classi iniziali
- obiettivo PTOF: percorsi ASL
- sezioni con potenziamento scientifico e Beni culturali (aumento di una sez.) (vedi verbali di validazione e programmazione diffusi tramite sito)
- certificazione competenze lingue classiche
- concessione sez. di Liceo bio-medico

L'Istituto, mantenendo la sua tradizionale vocazione, ha inoltre mantenuto costruttivi rapporti con le Istituzioni territoriali e cittadine creando opportunità di approfondimento e riflessione; sono stati dunque realizzati i seguenti obiettivi:

- 1) convegno sulla Rete nazionale dei Licei Classici



- 2) conferenza progetto *Buon Senso*
- 3) Certamen Augusteum
- 4) convegno sull'insegnamento del Latino e del Greco nel futuro
- 5) certificazione linguistica delle competenze di latino
- 6) collaborazione con la Fondazione De Fonseca sulla geografia del Medioriente
- 7) mostra su "Dame infermiere"
- 8) incontro con Christian Greco, direttore del Museo Egizio di Torino
- 9) Classici contro

Non è stato invece raggiunto:

pubblicazione bilancio sociale (obiettivo da perseguire nell' a.s. 2018 /2019)

azione correttiva: ingresso nella commissione *qualità e autovalutazione d'Istituto* di Docente di potenziamento con competenze di Diritto.

Cambiamenti nei fattori esterni e interni che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità

I principali cambiamenti riguardanti la legge 107 del 13 luglio 2015

- introduzione organico di potenziamento

e la legge 128 dell'8 novembre 2013

- alternanza scuola lavoro (ASL)

hanno determinato una serie di difficoltà di carattere progettuale e organizzativo, ma hanno anche offerto notevoli opportunità per l'istituto (componente studenti e componente docenti), dal momento che hanno richiesto la formazione in tempi relativamente brevi di nuove competenze ai docenti tra cui la capacità di lavorare in equipe (per percorsi ASL vedi sito).

Grazie all'organico di potenziamento sono state realizzate attività di sostegno in ingresso e in itinere e un corso di elementi di diritto.

Concessione PON sulle seguenti aree:

- competenze e ambienti per l'apprendimento
- valorizzazione patrimonio artistico
- cittadinanza europea
- potenziamento dei percorsi di alternanza scuola-lavoro

I PON in oggetto confluiranno in parte sulle sezioni di potenziamento già presenti nella scuola (vd. potenziamento beni culturali)

Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi gli andamenti relativi

Ad oggi possiamo ritenere in base agli indicatori il sistema efficace. Occorrerà valutare la capacità dell' istituto a perseguire nel corso del 2018 /2019 gli obiettivi non raggiunti nel corso del precedente anno scolastico 2017 /2018 e quelli che la scuola si prefigge di raggiungere alla luce degli obiettivi del RAV nel corso del biennio 2017 /2018

2018/2019 (vedi tabella degli obiettivi allegata a riesame).

Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Sono stati somministrati questionari di monitoraggio per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza in merito ai seguenti ambiti

- viaggi d'istruzione e soggiorni linguistici
- progetti
- questionario di valutazione della scuola
- soddisfazione classi in uscita

per gli esiti di tali monitoraggi, si rimanda a prove documentali allegata al riesame

(reg.1 2 3 4 5 6 7 8 9).

Obiettivi per il 2018 /2019:

a) riproporre il questionario di customer satisfaction del personale il cui esito nel 2017 / 2018 è stato negativo anche per lo scarso numero di risposte ottenuto: il risultato potrebbe essere migliore in funzione di una maggior sensibilizzazione dell'utenza.

b) sottoporre a monitoraggio i percorsi ASL dando prevalenza a dati quantitativi.

Ottenimento degli obiettivi per la qualità

Gli obiettivi definiti sono stati conseguiti per il precedente anno in modo sostanzialmente soddisfacente (si rimanda tuttavia a quanto detto nel primo paragrafo di codesto riesame) e alla documentazione in via di elaborazione.

Prestazioni di processo e conformità di prodotti e servizi

Le analisi degli indicatori di processi ritenuti significativi dalla scuola evidenziano quanto segue (trend dal 2010/2011 al 2017 /2018):

processo	indicatore	010/011	011/012	012/013	013/014	014/015	015/016	016/017	017/018
Iscrizioni	n. iscritti a. In corso I=----- -- n. iscritti a. Precedente-	0,96	1,03	0,95	0,91	0,91	0,95	1,02	1,02
Abbandono (nulla osta, ritiri)	n. abbandoni o ritiri +n.o A=----- --- n. iscritti	3,9%	7%	10%	9%	7,5%	7,4%	5,8%	9,3%

Si veda inoltre quanto descritto al punto precedente e al primo paragrafo di codesto riesame.



Da rimarcare

- mantenimento del trend positivo sulle iscrizioni.

Elevata % di sui nulla osta e ritiri (nonostante una didattica dell'inclusione che ha visto grazie all'organico di potenziamento un grande sforzo su recupero e sostegno)

- esiti all'Esame di Stato:

non promossi: 0%

studenti con punteggio tra 90 e 100: 27%

tale dato conferma l'esito dell'a.s. precedente : 27 % (27 su 99)

Non conformità e azioni correttive

Non si configurano non conformità nell'a.s. 2017 /2018.

Azioni correttive: per ovviare alla forte dispersione scolastica che in anni passati aveva raggiunto percentuali numericamente significative si mantengono i moduli di metodo di studio nelle classi di inizio quarta ginnasio e inizio triennio (efficacia ancora da valutare).

Dopo attenta analisi delle criticità segnalate dai NEV il Collegio Docenti del D'Azeglio ha approvato l'attuazione di un corso di aggiornamento per il 2018 /2019 sul tema della valutazione e dell'impiego delle nuove tecnologie nella didattica articolato in una parte teorica e una parte laboratoriale condotta sulle classi.

Si segnala inoltre la necessità di implementare la messa a sistema della modulistica, procedendo alla revisione di alcuni moduli ormai obsoleti.

(Pq- 08 comunicazione e tabella valutazione dei rischi "gestione della modulistica).

All'inizio di settembre 2018 si è resa necessaria la sostituzione del logo sulla carta intestata (introduzione PON e aggiornamento Logo SAPERI)

Risultati di audit

E' stato eseguito l'audit interno al 24 maggio 2018.

Si segnala l'avvenuta diffusione tramite sito della politica della qualità per informazione delle parti interessate e condivisione del sistema.

Prestazioni dei fornitori esterni

Le forniture sono state regolari senza rilievo di non conformità

Adeguatezza delle risorse

Infrastruttura:

a) è stata richiesta certificazione di agibilità dell'Istituto

b) restauro della facciata: i lavori inizieranno nel 2019



c) Sono state positivamente effettuate le prove di evacuazione previste dalla normativa: si rimanda al responsabile per la sicurezza dell'istituto.

Tutti i documenti riguardanti la sicurezza dell'istituto sono conservati nei locali della scuola.

- Docenti: - stabilità del Collegio Docenti nel 2017 /2018 (garanzia di continuità didattica sulle classi);
arrivo di forze nuove per normale avvicendamento nel 2018 /2019
- organico di potenziamento per consolidare e accrescere l'offerta formativa.

Efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Sono state definite con l'adeguamento del Sistema qualità alla ISO 9001:2015 I principali rischi nell'Allegato 5; le azioni intraprese per affrontare i rischi sono state valutate efficaci.

Opportunità di miglioramento

Sono state definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6 le principali opportunità di miglioramento (vd. RAV e PTOF)

Esigenza di modifica al sistema di gestione per la qualità

Essendo stato adeguato alla ISO 9001:2015 il Sistema è per il momento adeguato; con l'utilizzo dello stesso secondo la nuova norma durante l'anno si valuteranno opportunità di modifiche ulteriori.

Risorse necessarie

In base a quanto definito sopra le risorse sono al momento soddisfacenti.
Le risorse per i singoli obiettivi sono definite nel Modulo Obiettivi Allegato 6

Sulla base delle considerazioni esposte, la Direzione conferma gli obiettivi della politica (All.2), proponendosi di perseguire nel 2018 /2019 l'ottimizzazione dei risultati raggiunti nell'erogazione dei vari servizi e nella definizione dei processi scolastici.

Torino, 30 settembre 2018

Il DS Prof.ssa C. Alpestre